

**NOTE AUX OPERATEURS
N° 94 / 2004**

Objet : « Téléprocédures » aux opérateurs titulaires de certificats d'exportation d'importation et bénéficiaires de restitutions à l'exportation

Depuis le mois de juillet, l'OFIVAL a mis a disposition des opérateurs qui en ont formulé la demande la possibilité d'effectuer des demandes de certificats par voie électronique (pour cette fonctionnalité, il est obligatoire de détenir une caution globale auprès de l'OFIVAL) et de consulter tous les mouvements d'imputation et de desimputation sur les cautions se rapportant aux dossiers de restitutions à l'exportation, aux certificats ou encore à des Com7.

Le 20 décembre 2004, une nouvelle version des « Téléprocédures » a été mis à disposition des opérateurs. Il est désormais possible de consulter, d'éditer et de télécharger :

- l'état d'avancement de traitement d'un dossier particulier de type avance, préfinancement, régularisation et paiement direct,
- vos états d'avances et préfinancements payés et non encore régularisés totalement,
- vos états de certificats d'exportation et d'importation non soldés,
- l'arrivée à l'OFIVAL des pièces justificatives (Com7, DAU, T5, VD, 32/82, PAD...),
- vos décomptes de paiement des restitutions.

Pour accéder au site des « Téléprocédures », il convient de nous adresser les coordonnées de l'interlocuteur opérateur (nom, téléphone, adresse mail),

Après avoir adressé ces informations par courrier à la Division des Echanges Extérieurs, la cellule informatique vous adressera en retour votre mot de passe ainsi que l'adresse Internet qui vous permettra d'accéder à l'application.

Pour tout renseignements, vous pouvez contacter

- Soufiane BOUJDAI 01.44.68.52.88 soufiane.boujdai@ofival.fr
- Virginie BOUVARD 01.44.68.53.16 virginie.bouvard@ofival.fr

Pour une assistance technique, vous pouvez contacter

Cette note a pour objet d'informer les opérateurs. En cas de litige, seule fait foi la réglementation communautaire en vigueur.

OFIVAL /DEE

Note aux opérateurs n° 94

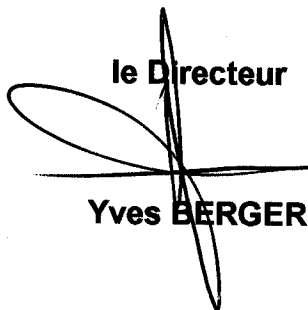
17/12/04

- Suzanne SINGUI 01.44.68.51.54 mi.teleprocedures@ofival.fr
- Christian HARROIN 01.44.68.51.08 mi.teleprocedures@ofival.fr

Vous trouverez sur le site Internet de l'OFIVAL www.ofival.fr une copie de la présente note ainsi que les guides utilisateurs (Information, Information CEE, notes, Classement par Thème, Téléprocédure).

Cette seconde évolution concourt à la modernisation de nos procédures de gestion et, je l'espère, vous aidera dans vos opérations quotidiennes en matière de certificats et de restitutions.

le Directeur

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a horizontal line, positioned over the printed name Yves BERGER.

Yves BERGER

Cette note a pour objet d'informer les opérateurs. En cas de litige, seule fait foi la réglementation communautaire en vigueur.

OFIVAL /DEE

Note aux opérateurs n° 94

17/12/04